

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2024

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

**DECAN,
Prof. univ. dr. Rădulescu
Irina Gabriela**

DISCIPLINA: FUNDAMENTELE ȘTIINȚEI MĂRFURILOR

- 1. CONCEPTE DE BAZĂ ÎN STUDIUL MĂRFURILOR. PROPRIETĂȚILE MĂRFURILOR**
 - 1.1. Concepte fundamentale ale științei mărfurilor;
 - 1.2. Clasificarea proprietăților mărfurilor;
 - 1.3. Caracterizarea proprietăților mărfurilor.
- 2. ELEMENTE DE TEORIA CALITĂȚII MĂRFURILOR**
 - 2.1. Definirea calității produselor;
 - 2.2. Caracteristicile de calitate ale produselor;
 - 2.3. Ipostazele calității produselor.
- 3. CLASIFICAREA, CODIFICAREA ȘI STANDARDIZAREA MĂRFURILOR**
 - 3.1. Elemente de definire a mărcilor: tipuri de mărci;
 - 3.2. Sisteme de clasificare și codificare a mărfurilor;
 - 3.3. Clasificarea standardelor.

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

1. Diaconescu, I. *Bazele merceologiei II*, Editura Uranus, București, 2005
2. Dinu, V. (coordonator) *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura ASE, 2008
4. Lile, R., Băra, E., *Fundamentele Științei Mărfurilor*, Editura Universității „Aurel Vlaicu” Arad, 2011
5. Olaru, M., Pamfilie, R., Purcărea, A., Stanciu, C., Atanase, A., Negrea, M., Păunescu, C. *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura Economica, București, 2005
6. Pascu, E., *Noțiuni privind calitatea produselor și serviciilor – instrument în activități economice*, Ediția a II-a revizuită, Editura Universitară, 2014
7. Pascu, E., Părăian, E., Stanciu I., *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura Universitară, 2012
8. Popa M., *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura Casa Cărții de Știință, Cluj Napoca, 2009
9. Stanciu, C., *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura ProUniversitaria, București, 2012
10. Stancu, A., *Fundamentele științei mărfurilor*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
11. Stancu, A. *Metode și modele de evaluare a calității în știința mărfurilor*, Editura ASE, București, 2012

Comisia de licență:

Prof. univ. dr. Stancu Adrian	președinte
Prof. univ. dr. Rădulescu Irina Gabriela	membru
Conf. univ. dr. Ene Corina	membru
Conf. univ. dr. Mureșan Jianu Daniel	membru
Lect. univ. dr. Uță Daniela Steluța	secretar
Lect. univ. dr. Ioniță Amalia Elena	membru supleant

**DIRECTOR DEPARTAMENT,
Conf. univ. dr. Mureșan Jianu Daniel**

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2024

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

DECAN,
Prof. univ. dr. Rădulescu
Irina Gabriela

DISCIPLINA: MĂRFURI ALIMENTARE ȘI NEALIMENTARE

1. PROBLEMATICA MERCEOLOGICĂ A MĂRFURILOR ALIMENTARE

- 1.1. Proprietățile și compoziția chimică a mărfurilor alimentare
- 1.2. Principalele grupe de alimente - caracterizare merceologică generală

2. PROBLEMATICA MERCEOLOGICĂ A MĂRFURILOR METALO-CHIMICE, LEMN/TEXTILE, ÎNCĂLȚĂMINTE

- 1.3. Mărfuri metalice, mărfuri din sticlă, mărfuri ceramice, mărfuri chimice (agenți de spălare, produse de acoperire, mărfuri cosmetice), mărfuri din lemn – caracterizare merceologică generală
- 1.4. Fibrele textile – caracterizare merceologică
- 1.5. Oblinerea încălțămintei
- 1.6. Funcțiile încălțămintei
- 1.7. Piesele părții de sus și piesele părții de jos a încălțămintei

3. PROBLEMATICA MERCEOLOGICĂ A MĂRFURILOR SPORT-TURISM, AGREMENT/ELECTRICE ȘI ELECTRONICE

- 1.8. Elemente specifice ale producției și comerțului cu articole sport-turism agrement.
- 1.9. Mijloace de deplasare: auto-moto-velo. Clasificare. Caracteristici de calitate. Norme generale privind protecția utilizatorului
- 1.10. Aparate și mașini electrocasnice. Clasificare generală
- 1.11. Aparate și mașini pentru pregătirea și păstrarea alimentelor. Clasificare. Caracteristici de calitate. Norme generale privind protecția utilizatorului
- 1.12. Produse pentru curățirea îmbrăcăminte. Clasificare. Caracteristici de calitate. Norme generale privind protecția utilizatorului

4. PROCEDURA ȘI METODOLOGIA EXPERTIZEI MĂRFURILOR

- 1.13. Metodologia generală a expertizei mărfurilor
- 1.14. Factorii care influențează calitatea mărfurilor în etapele circuitului tehnico-economic

5. DREPTURILE CONSUMATORULUI ÎN SFERA MĂRFURILOR ALIMENTARE ȘI NEALIMENTARE

- 1.15. Drepturile consumatorilor în România
- 1.16. Cadru legal și instituțional al protecției consumatorilor în România
- 1.17. Orientări europene și globale privind protecția consumatorilor

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

1. Băra, E., *Studiul mărfurilor nealimentare și siguranța utilizatorului*, Editura Universității „Aurel Vlaicu”, 2011
2. Diaconescu, I., Ardelean, D., Diaconescu, M. *Merceologie alimentară – Calitate și siguranță*, Editura Universitară, București, 2008
3. Dinu V. *Protecția consumatorilor*, Editura ASE, București, 2011
4. Eftimie, M. *Dicționar de merceologie și comerț*, Editura Universității din Ploiești, 2003

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2024

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

5. Ene, C. *Protecția consumatorului în sfera mărfurilor alimentare - 200 de întrebări și răspunsuri*, Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ploiești, 2014
6. Ene, C. *Securitatea alimentară – coordonate și implicații*, Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ploiești, 2009
7. Ene, C., *Mărfuri alimentare și securitatea consumatorului I*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
8. Ene, C., *Protecția consumatorului*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
9. Ene, C., *Expertiza mărfurilor*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
10. Ioniță, A.E., *Mărfuri nealimentare și securitatea utilizatorului II(b)*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
11. Negrea, M.T, Voinea, L., *Studiul și protecția consumatorului*, Editura ASE, București, 2013
12. Pascu, E., *Noțiuni privind calitatea produselor și serviciilor – instrument în activități economice*, Ediția a II-a revizuită, Editura Universitară, 2014
13. Petrescu, V. *Expertiza calității mărfurilor*, Editura ASE, București, 2005
14. Redeuș, Al., Petrescu, V., Răducanu, I., Pleșea, D. *Merceologie industrială*, Editura Eficient, București, 1999
15. Stancu, A., *Mărfuri alimentare și securitatea consumatorului II*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
16. Stancu, A., *Mărfuri nealimentare și securitatea utilizatorului I(b)*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
17. Vasile, D. *Merceologia produselor nealimentare*, Editura ASE, București, 2002
18. Voinea, L., Negrea, M.T, *Cultura consumatorului*, Editura ASE, București, 2016
19. *** Ordonanța Guvernului nr. 2/2000 privind organizarea activității de expertiză tehnică judiciară și extrajudiciară, cu modificările și completările ulterioare

Comisia de licență:

Prof. univ. dr. Stancu Adrian	președinte
Prof. univ. dr. Rădulescu Irina Gabriela	membru
Conf. univ. dr. Ene Corina	membru
Conf. univ. dr. Mureșan Jianu Daniel	membru
Lect. univ. dr. Uță Daniela Steluța	secretar
Lect. univ. dr. Ioniță Amalia Elena	membru supleant

**DIRECTOR DEPARTAMENT,
Conf. univ. dr. Mureșan Jianu Danie**

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU EXAMENUL DE LICENȚĂ 2024

Specializarea: Merceologie și Managementul Calității

DECAN,
Prof. univ. dr. Rădulescu
Irina Gabriela

DISCIPLINA: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

1. COORDONATELE POLITICII ȘI STRATEGIILOR CALITĂȚII

- 1.1. Politica în domeniul calității: conținut, elaborare
- 1.2. Obiectivele referitoare la calitate
- 1.3. Tipologia strategiilor calității

2. ASIGURAREA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

- 2.1. Evoluția modalităților de asigurare a calității produselor și serviciilor
- 2.2. Modele de sisteme de management al calității conform seriei de standarde ISO 9000
- 2.3. Documentația sistemului de management al calității

3. AUDITUL CALITĂȚII. CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII PRODUSELOR/ SERVICIILOR ȘI A SISTEMELOR DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- 3.1. Auditul calității: concept, obiective generale, tipuri de audituri ale calității
- 3.2. Certificarea produselor, serviciilor și sistemelor de management al calității

BIBLIOGRAFIE SELECTIVĂ

1. Dogaru, M.M, *Managementul calității*, Editura Universitară, București 2016
2. Eftimie, M. *Dicționar de merceologie și comerț*, Editura Universității din Ploiești, 2003;
3. Militaru, C., Dragut, B., Zanfır, A., *Management prin calitate*, Ediția a II-a, Editura Universitară, 2014
4. Olaru, M., Petrescu, V. s.a. *Managementul calității*, Editura Economică, București, 1999;
5. Oprea, C. M., *Managementul calității – concepte și tendințe, metodologii, studii de caz*, Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, Ploiești, 2005;
6. Oprea, CM., *Managementul calității*, suport de curs disponibil pe platforma <https://se.upg-elearning.ro/>, 2024
7. Oprean, C., Țițu, M. *Managementul calității în economia și organizația bazate pe cunoștințe*, Editura AGIR, București, 2008;
8. *** SR EN ISO 9000:2015 - Sisteme de management al calității. Principii de bază și vocabular;
9. *** SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe;
10. *** SR EN ISO 9004:2018 - Managementul calității. Calitatea unei organizații. Îndrumări pentru obținerea unui succes durabil
11. *** SR EN ISO 22000:2019 - Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar
12. *** SR EN ISO 19011:2018 - Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management.

Comisia de licență:

Prof. univ. dr. Stancu Adrian	președinte
Prof. univ. dr. Rădulescu Irina Gabriela	membru
Conf. univ. dr. Ene Corina	membru
Conf. univ. dr. Mureșan Jianu Daniel	membru
Lect. univ. dr. Uță Daniela Steluța	secretar
Lect. univ. dr. Ioniță Amalia Elena	membru supleant

DIRECTOR DEPARTAMENT,
Conf. univ. dr. Mureșan Jianu Daniel