

**UNIVERSITATEA PETROL – GAZE DIN PLOIEȘTI
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII**

Aprobat
DECAN
Conf.univ.dr. Pătrașcu Aurelia

R A P O R T

**PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE
PE ANUL universitar 2017-2018**

DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ
CRITERIUL A1. STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI
MANAGERIALE

1. MISIUNE, OBIECTIVE ȘI INTEGRITATE ACADEMICĂ

1.1. Misiune și obiective

1.1.1. Cadrul juridic și evoluția instituțională

Facultatea de Științe Economice a luat ființă în anul 2002 prin desprinderea specializarilor economice din cadrul Facultății de Litere și Științe (înființată în anul 1992). La înființare, această facultate a preluat următoarele specializări de licență: Contabilitate și Informatică de Gestiune, Management, Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, Merceologie și Finanțe și Bănci, precum și specializările de colegiu: Birotică și Gestiune financiar - bancară. În anul 2003, a fost înființată specializarea Informatică economică. Începând cu același an au fost organizate și studii de masterat în următoarele specializări: Managementul Sistemelor Economice, Turistice și Administrative, învățământ de zi, precum și Managementul Sectorului Public, învățământ de zi și învățământ la distanță. Ulterior, au fost înființate și alte programe masterale.

În prezent, facultatea are opt specializări la învățământul universitar de licență: Management (IF și ID), Contabilitate și Informatică de gestiune, (IF și ID), Finanțe și Bănci (IF), Informatică economic (IF), Merceologie și Managementul calității (IF), Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (IF) și șapte programe acreditate de masterat: Managementul Sistemelor Microeconomice, Managementul Sectorului Public, Managementul Sistemului Bancar (organizate în domeniul Management), Administrarea și Finanțarea Proiectelor de Dezvoltare, Strategii în Afaceri Internaționale și Administrarea Afacerilor în Industria de Petrol (organizate în domeniul Administrarea Afacerilor) și Tehnologii Informatică pentru Afaceri (organizat în domeniul Informatică Economică).

Toate programele de studii au fost acreditate/reacreditate. În anul universitar 2017-2018, FSE a reacreditat programul de studii de licență - Merceologie și Managementul calității (IF)

Pentru fiecare program de studii sunt stabilite competențe profesionale în Fișa specializării, conform Ordinului 5703/2011 privind implementarea Cadrului National al Calificărilor din Învățământul Superior.

1.1.2. Misiunea

Principalele *misiuni* ale Facultății de Științe Economice sunt:

(1) Misiunea didactică, constând în formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și a satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic în domeniile acreditate;

(2) Misiunea de cercetare științifică, constând în cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor ingineresti precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

(3) Misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca facultatea să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică, și atributele de centru de educație, civilizație și cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

Misiunea asumată de Facultatea de Științe Economice este aceea de a oferi, prin intermediul disciplinelor de studiu (obligatorii/opționale) care se racordează la necesitățile de formare profesională a studenților și la tendința actuală de amplificare și diversificare a domeniilor de cunoaștere, posibilitatea oricărui absolvent să descopere și să valorifice la maxim potențialul de care dispune.

Structura fiecărui program de studiu este astfel concepută, încât să îmbine eficient necesitățile practice resimțite de specialiștii angajați în domeniul economic cu cele mai actuale tendințe de pe piața națională și internațională.

1.1.3. Obiective

În scopul realizării misiunii sale, Facultatea de Științe Economice utilizează și dezvoltă resursele și instrumentele necesare derulării proceselor didactic și de cercetare științifică pe de o parte,

precum și perfecționării componentei civic-sociale și culturale pe de altă parte, la standardele de calitate specifice Spațiului European al Învățământului Superior și al Cercetării, așa cum sunt acestea consemnate în metodologia ARACIS.

Principalele *obiective* ale Facultății de Științe Economice în *domeniul activităților didactice* sunt:

- Formarea de cadre cu pregătire superioară în diferite domenii ale cunoașterii și activității practice potrivit domeniilor și programelor de studiu din structura facultății și a cerințelor de pe piața forței de muncă superior calificate;
- Dobândirea de cunoștințe științifice și economice integrate într-un sistem operațional care să asigure competența profesională și socială, însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea pe parcursul întregii vieți;
- Perfecționarea continuă a domeniilor de studiu, a planurilor de învățământ, a programelor analitice, a metodelor didactice ș.a. în vederea alinierii la standardele europene;
- Dezvoltarea și modernizarea unităților de cercetare, a bazei didactice și experimentale, a laboratoarelor etc., în scopul de a sprijini desfășurarea procesului de învățământ și de a mări eficiența formativ-creativă a acestui proces;
- Dezvoltarea, diversificarea și valorificarea preocupărilor legate de informatizarea procesului de învățământ;
- Dezvoltarea învățământului la distanță;;
- Aprecierea, selecționarea și promovarea cadrelor didactice pe baza evaluării prestației didactice și științifice în concordanță cu normele și uzanțele existente la nivel național și internațional. Organizarea și desfășurarea concursurilor de promovare sau angajare a cadrelor didactice se reglementează printr-o procedură aprobată de Senatul Universității, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011;
- Stimularea și valorificarea aptitudinilor profesionale ale studenților, acordându-se o grijă deosebită stimulării celor ce au obținut performanțe. Completarea, dezvoltarea și perfecționarea pregătirii profesionale a absolvenților învățământului universitar prin studii de masterat;
- Cunoașterea realităților și tendințelor din învățământul superior european și mondial, prin extinderea participării membrilor comunității universitare la programele de cercetare și de schimburi inter-universitare.

În domeniul *cercetării științifice* obiectivele facultății sunt:

- Dezvoltarea și îmbogățirea patrimoniului cunoașterii universale prin cercetarea științifică a cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților;
- Finanțarea pe bază de contract a programelor de cercetare fundamentală și aplicativă din fonduri publice, private și de la organisme internaționale, în condițiile participării la competiții naționale și internaționale, licitații și negocieri directe;
- Organizarea de colective de cercetare mulți și interdisciplinare, pentru rezolvarea unor probleme complexe care necesită contribuția unor specialiști din domenii diferite;
- Atragerea în activitatea de cercetare științifică și cointeresarea materială și morală a studenților care dovedesc aptitudini pentru cercetare științifică, în vederea formării și recrutării viitoarelor promoții de cercetători;
- Creșterea vizibilității performanțelor științifice și de creativitate ale membrilor comunității universitare, pe plan național și internațional, prin publicarea de lucrări științifice în reviste și participarea cu lucrări la manifestări științifice de prestigiu, recunoscute și cotate superior, din țară și străinătate;
- Formarea și dezvoltarea unor centre de cercetare în domeniile și programele de studiu specifice facultății.

Privitor la *deontologia academică*, facultatea se realizează la obiectivele Universității astfel:

Activitățile de conducere sunt facilitate prin utilizarea sistemului informațional și de comunicare, prin rețeaua Internet și rețeaua proprie Intranet. În cadrul paginii web a Facultății (<https://www.upg-ploiesti.ro/ro/fse>) sunt publicate toate documentele și informațiile necesare studenților sau cadrelor didactice.

2.2. Managementul strategic

Facultatea de Științe Economice are un plan strategic 2016-2020, aprobat în ședința de consiliu din data de 22.09. 2015 și elaborează planuri operaționale anuale.

CRITERIUL A2. BAZA MATERIALĂ

1. PATRIMONIU, DOTARE, RESURSE FINANCIARE ALOCATE

1.1. Spații de învățământ pentru cercetare și pentru alte activități

Întreaga activitate didactică și de cercetare științifică a facultății se desfășoară în spațiile proprii ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești din corpurile A (sălile AD4, Ap9, Ap 10), I (sălile Ip1, Ip2, Ip3, Ip4, III1, III2, IIII1, IIII2, IIV1), EV4, DI4, DI5 amfiteatrele FA1, FA2, FA3, FA4, precum și în sălile de seminar și laboratoare din corpul J.

Capacitatea spațiilor de învățământ pentru Facultatea de Științe Economice, corespunde valorilor 1mp/student – 1,42mp/student în sălile de curs, 1,41mp/student-2,11 mp/student în sălile de seminar.

Laboratoarele de informatică ale Facultății de Științe Economice sunt situate în corpul J (sălile JI1, JI2, JI10 și JI11) și sunt dotate, trei dintre ele cu câte 20 de calculatoare, iar al patrulea cu 15 calculatoare. Suprafața relativă este 2,94 mp/loc, iar numărul de calculatoare asigură îndeplinirea condiției ca să nu fie depășit raportul maxim de doi studenți la un calculator.

1.2. Dotare

Sălile de predare și laboratoarele de specialitate sunt amenajate și dotate cu echipamente tehnice) care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student, răspunzând cerințelor și exigențelor de învățare, predare și comunicare.

Sălile de predare sunt dotate cu aparatură și sisteme mass-media, iar sălile de laborator sunt dotate cu aparatura necesară desfășurării activităților specifice.

Un rol important în sprijinirea procesului de învățământ și al activității de cercetare revine bibliotecii universității. Universitatea dispune de bibliotecă proprie dotată cu 2 săli de lectură și sală de periodice cu acces liber la raft. Biblioteca este dotată corespunzător cu un fond de carte pentru împrumut și studiu de peste 288000 de volume de biblioteca, corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele. Accesul studenților în sălile de studiu este asigurat conform orarului stabilit în mod diferit pe parcursul semestrelor, respectiv în sesiune, astfel încât să se asigure condiții adecvate de studiu. Biblioteca dispune de publicații periodice, teze de doctorat, descrieri de brevete de invenție, colecție de standarde, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente. Căutarea publicațiilor se poate face cu ajutorul fișierelor clasice (alfabetice, sistematice, cronologice) sau prin consultarea bazelor de date. În perioada 2012-2017 cadrele didactice ale Facultății au avut și au în continuare acces gratuit la baze de date ANELiS. În prezent, beneficiem de acces gratuit la baze de date ANELIS. De asemenea, fondul de carte al bibliotecii poate fi utilizat de studenți și cadre didactice.

În cadrul schimbului interbibliotecar pot fi consultate documente disponibile de la parteneri interni și externi cu care colaborează permanent biblioteca universitară. Biblioteca este dotată cu calculatoare performante, cu acces la internet/intranet, asigurând posibilitatea de informare și documentare a studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din UPG și comunitatea locală. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate.

Cadrele didactice ale Facultății au la dispoziție tipografia Universității care asigură multiplicarea lucrărilor de seminar,, a cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și o editură proprie recunoscută CNCS.

1.3. Resurse financiare

Facultatea de Științe Economice nu are un buget propriu iar resursele sale financiare se circumscriu celor ale universității.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune, pe termen scurt, de resursele financiare necesare pentru realizarea obiectivelor care decurg din misiunea sa în plan didactic și de cercetare științifică. Pe termen mediu și lung, nivelul resurselor vor depinde de evoluția resurselor alocate de la buget pentru finanțarea învățământului superior, dar și de capacitatea facultăților și a Universității de a atrage fonduri tot mai mari din cercetare, din programe de formare continuă, din parteneriate cu instituții și firme de profil.

În prezent, Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de resurse financiare care provin atât din alocațiile de la buget, cât și din venituri proprii, din parteneriate cu societăți comerciale, din sponsorizări etc.

1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Facultatea de Științe Economice acordă burse și alte forme de sprijin material în conformitate cu „Regulamentul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții înmatriculați la cursurile cu frecvență”, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

Criteriile de acordare a burselor, sunt actualizate semestrial, existând și o procedură de solicitare și aprobare a reducerilor de taxe de studiu ale studenților și de obținere a altor ajutoare din partea universității.

DOMENIUL B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

CRITERIUL B1. CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

1. ADMITEREA STUDENȚILOR

1.1. Principii ale politici de admitere la programele de studiu oferite de facultate

Facultatea de Științe Economice aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

Admiterea studenților se realizează în conformitate cu regulamentul de admitere întocmit la nivel instituțional și care este afișat pe site-ul Universității.

Admiterea la învățământul de licență se face conform cu „Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de licență”, iar la învățământul de masterat după „Metodologia de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de master”.

În ultimii ani, a existat un interes constant din partea absolvenților de liceu pentru programele de studiu organizate de facultate la nivel de studii universitare de licență. Din analiza dinamicii numărului de studenți se constată însă creșterea interesului absolvenților studiilor universitare de licență pentru continuarea pregătirii prin studii universitare de masterat în contextul oportunităților de dezvoltare în carieră pe care le oferă urmarea ciclului doi de pregătire universitară.

În anul universitar 2017-2018 au fost admiși 485 studenți la studiile universitare de licență ale FSE și 200 studenți la programele de masterat.

Programul de mediatizare a ofertei educaționale este aprobat anual, atât la nivelul universității, cât și la cel al facultății, și se desfășoară într-o perioadă de 6-8 luni înaintea examenului de admitere, prin deplasarea unor delegații de cadre didactice (Caravane ale admiterii) la liceele din zona de influență a Universității (județele Prahova, Buzău, Dâmbovița, Ialomița), prin publicarea de anunțuri specifice în presa locală, în presa din județele vizate și în presa națională sau la posturile locale de radio și televiziune, prin organizarea de acțiuni de tipul „Porților deschise pentru elevii și absolvenții de licee”.

1.2. Practici de admitere

La toate specializările, admiterea la ciclul de licență se face pe baza unui concurs de dosare ținând cont de media examenului de bacalaureat, de notele obținute la disciplinele de specialitate în perioada studiilor liceale, în ordinea ierarhică a mediilor de admitere calculate după proceduri proprii. Concursul de admitere pentru nivelul masterat se realizează combinat pe baza unui examen de admitere (pondera 50% din nota finală) la care se adaugă nota la examenul de licență (pondera 50% din nota finală).

2. STRUCTURA ȘI PREZENTAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

2.1. Structura programelor de studiu

Un program de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente care include:

- obiectivele generale și specifice ale programului;
- planul de învățământ;
- fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ;
- modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină;
- modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor.

Planul de învățământ pentru fiecare program de studiu conține ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare. Planurile de învățământ se actualizează periodic în funcție de cerințele ARACIS și a pieței muncii. În anul univ 2017-2018 au fost actualizate planurile de învățământ la toate programele de licență la FSE, conform noilor cerințe de includere a disciplinei de etică și integritate academică.

Fișele disciplinelor sunt incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor profesionale și transversale care sunt realizate de o disciplină. Aceste fișe sunt elaborate de titularul de disciplină, aprobate în ședință de departament și semnate de directorul de departament. Se păstrează la departamentul de care aparține disciplina.

Informațiile conținute în planul de învățământ al fiecărei specializări sunt incluse în Sistemul Informatic Didactic (SID) și sunt utilizate în mai multe aplicații ale SID.

2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studiu

Programele de studiu sunt unitare ca structură la zi și ID, dar se diferențiază în realizare, în funcție de mijloacele utilizate în forma de învățământ respectivă. Pentru forma de învățământ la zi se organizează cursuri și seminarii pe baza orarului planificat care se găsește pe site-ul facultății. Pentru forma de învățământ la ID se organizează activități tutoriale/activități aplicative pe baza unui orar planificat și teme de control care sunt încărcate de studenți pe platforma de e-learning și verificate de cadrul didactic titular de disciplină pe baza unui calendar al disciplinei.

2.3. Relevanța programelor de studiu

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studiu este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Facultatea de Științe Economice pregătește specialiști în domeniul economic având competențe bine definite în Fișa Specializării și în Grila RNCIS, pentru fiecare program de studiu.

Facultatea dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu. În anul univ 2017-2018 au fost realizate analize la un număr de opt discipline din statele de funcții ale departamentelor ADA și CIF. De asemenea, s-a realizat evaluarea colegială anuală a tuturor cadrelor didactice din cele două departamente.

CRITERIUL B2. REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

1. VALORIFICAREA CALIFICĂRII UNIVERSITARE OBȚINUTE

1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Pentru a avea o evidență cât mai precisă cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților facultății, la biroul de eliberare a actelor de studii se completează pe cererea de eliberare a diplomelor și statusul absolventului. Din acele cereri se poate apoi obține informațiile necesare cu privire la acest aspect.

Din discuțiile cu absolvenții, cu angajatorii și din analiza datelor furnizate de studenții masteranzi se desprinde concluzia că peste 75% din absolvenții nivelului licență sunt angajați în primii doi ani de la absolvire.

O resursă care va contribui la creșterea gradului de inserție a absolvenților pe piața forței de muncă a fost reprezentată de proiectul „*Tehnologie informatică pentru promovarea imaginii și gestionarea informațiilor de la absolvenți și agenții economici în scopul adaptării politicii manageriale la cerințele mediului socio-economic*” dezvoltat în cadrul Programului Operațional Sectorial "Creșterea Competitivității Economice" - Investiții pentru viitorul dumneavoastră, cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională (<http://tipigi.upg-ploiesti.ro/main.php>). Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești este în curs de implementare a unei proceduri mai coerente și eficiente de stabilire a parcursului absolvenților după absolvire.

1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Din datele prezentate în Tabelul 1 jos reiese că în medie, la nivel facultății de Științe Economice, peste 45% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale nivelului licență au fost admiși la programe de masterat.

Tabelul 1. Ponderea absolvenților învățământului universitar de licență admiși la programele de master

Facultatea	Pondere absolvenți 2017, înscriși la masterate în anul universitar 2017-2018	Pondere absolvenți 2018, înscriși la masterate în anul universitar 2018-2019
SE	44,47	45,43

1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurate de universitate

Conducerea Facultății de Științe economice a organizat în perioada, în rândul studenților de la specializările pe care le coordonează, un sondaj pe bază de chestionar, privind aprecierea mediului de învățare/dezvoltare oferit de către universitate. Din prelucrarea datelor, a rezultat că un procent de peste 80% a apreciat pozitiv mediul de învățare asigurat de UPG Ploiești.

1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Majoritatea cadrelor didactice folosesc resursele noilor tehnologii pentru a realiza un dialog eficient cu studenții și pentru a dezvolta o relație de parteneriat cu aceștia. Toate cadrele didactice au adrese de e-mail și încurajează interacțiunea cu studenții. În sălile de curs și seminar, se folosesc resursele noilor tehnologii pentru a facilita accesul la informație, încurajând în egală măsură implicarea studenților în atingerea rezultatelor învățării (laptop, videoproiector, prezentări power point, tablă interactivă).

1.5. Orientarea în carieră a studenților

Cadrele didactice au program de consultații săptămânal, fiind permanent la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an la toate formele de învățământ. Un rol important în această activitate îl are Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care prin acțiunile sale, reglementate de un statut propriu, inițiază și implementează programe specifice de orientare în carieră a studenților.

CRITERIUL B3. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

1. PROGRAME DE CERCETARE

1.1. Programarea cercetării

Cercetarea științifică are la bază programele instituționale de cercetare științifică elaborate de UPG Ploiești și de facultate, în baza strategiei de cercetare științifică a universității și facultății pe baza domeniilor și temelor de cercetare specifice facultății.

Planul strategic 2016-2020 și planurile operaționale anuale adoptate de Consiliul Facultății de Științe Economice includ strategia pe termen lung din și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea. De asemenea a fost elaborat planul anual de cercetare științifică pe 2017-2018 cât și planul editorial pentru 2018.

1.2. Realizarea cercetării

Activitatea de cercetare științifică este o latură importantă a activității întregului personal didactic din cadrul facultății. Aceasta are un volum minim de 642 de ore pe an și se concretizează în elaborarea și publicarea de cărți, cursuri și alte materiale didactice, articole, participări la manifestări științifice naționale și internaționale, participări la contracte de cercetare în cadrul unor proiecte naționale și internaționale. Lucrările elaborate și publicate se remarcă prin rigurozitatea demersului științific, printr-un nivel calitativ corespunzător și prin actualitatea temelor abordate.

1.3. Valorificarea cercetării

Activitatea de cercetare a personalului didactic este valorificată prin publicații în reviste de specialitate cotate ISI, sau indexate în alte baze de date internaționale (EBSCO, CEEOL, Proquest, Scopus, ERIH, Ulrich Web of Knowledge, etc.), comunicări științifice prezentate la conferințe, simpozioane științifice etc. din țară sau din străinătate, cărți publicate la edituri din țară sau din străinătate, capitole de cărți publicate în edituri internaționale.

O parte din rezultatele cercetării cadrelor didactice și ale absolvenților, prezentate la sesiuni de comunicări științifice, simpozioane sau conferințe, sunt publicate în Buletinul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, seria Științe Economice, care se numește Economic Insights Trends and Challenges și este indexată în 7 importante baze de date pentru domeniul economic: EconLit, EBSCO, DOAJ, ICAAP, CABELL`S, Ulrich`s și Index Copernicus.

De asemenea, unele cărți, cursuri universitare, îndrumare de laborator și chiar suporturi de curs destinate studenților sunt publicate la Editura Universității Petrol-Gaze din Ploiești, conform unui plan editorial anual.

Producția științifică a cadrelor didactice din facultate în anul 2017 este sintetizată în următoarele:

- Articole publicate în reviste ISI - 14
- Articole publicate în reviste citate în baze de date internaționale (BDI) – 22
- Articole publicate în volumele conferințelor- 21
- Cărți publicate în edituri internaționale - 1
- Capitole de cărți publicate în edituri internaționale-1
- Cărți de specialitate publicate în edituri naționale, recunoscute de CNCSIS - 4

De asemenea, în perioada 2017 -2018, FSE a organizat 3 manifestări științifice:

1. Panel științific “Politici macroeconomice pentru creșterea sustenabilă. Soluții eficiente, așteptări sociale” 25 octombrie. 2017

2. Sesiunea de comunicări științifice, ”Sursele de energie în dezvoltarea și administrarea afacerilor durabile”, noiembrie 2017,

Domeniul C – MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Criteriul C.1 – Strategii și procedure pentru asigurarea calității

1.Structuri si politici pentru asigurarea calității

1.1.Organizarea sistemului de asigurare a calității

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești beneficiază de un Sistem de Management al Calității documentat. Sistemul de management al Calității din Universitatea Petrol – Gaze din Ploiești este certificat conform cu standardul SR EN ISO 9001: 2015. Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calității a avut loc la data de 21.06.2016, în raportul de audit nefiind consemnate neconformități sau observații.

Procedurile de sistem și cele operaționale reprezintă modalitățile de desfășurare a activităților și proceselor specifice organizației, care se aplică riguros și în cadrul FSE. Din aplicarea acestora rezultă înregistrările calității, care se arhivează la secretariatul facultății și secretariatele departamentelor.

1.2.Politici și strategii pentru asigurarea calitatii

La începutul anului universitar 2016-2017, la nivelul conducerii FSE, s-au stabilit obiectivele generale în domeniul calității, care au fost aprobate de Consiliul facultății.

În fiecare an universitar, se stabilește programul de audit la nivel de universitate și se comunică tuturor entităților vizate. Serviciul Managementul calității a transmis facultății planul de audit pentru anul 2018.

La finalul misiunii de audit, la nivel de facultate s-a întocmit Raportul de audit pe 2018 în care s-au consemnat constatările auditului și s-au formulat două oportunități de îmbunătățire.

Criteriul C.2 – Proceduri privind initierea, monitorizarea si revizuirea periodică a programelor si activitatilor desfășurate

1.Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodica a programelor destudiu și diplomelor ce corespund calificărilor

1.1.Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

În Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești există și se aplică *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*.

În cadrul Facultății de Științe Economice, planurile de învățământ pentru fiecare program de studiu, sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.

În anul univ 2017-2018 au fost actualizate planurile de învățământ la toate programele de licență conform noilor cerințe ale standardelor ARACIS.

1.2.Corespondenta dintre diplome și calificări

Diplomele oferite absolvenților specializării sunt în concordanță cu calificările universitare reglementare la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior conform *Fișei specializării*.

Pentru fiecare program de studii din cadrul FSE s-a numit un responsabil precum și o comisie de analiză și evaluare.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

1. Evaluarea studenților

1.1.-Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

La nivelul Universității Petrol-Gaze din Ploiești, și implicit la Facultatea de Științe Economice, se aplică *Regulamentul privind activitatea studenților în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești*, în care se menționează drepturile și obligațiile studenților, frecvența la activitățile de curs, seminar,

laborator și proiect, modul de evaluare a cunoștințelor și notarea disciplinelor prevăzute în planul de învățământ, recompensele și beneficiile ce rezultă din activitatea de pregătire profesională, transferarea, întreruperea studiilor etc.

De asemenea, este în vigoare *Regulamentul de organizare a procesului de învățământ pe baza sistemului de credite transferabile la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești*, ce stipulează modul de împărțire a disciplinelor din planurile de învățământ, criteriile privind promovarea studenților în anii I, II și III, condițiile de transfer ale studenților aparținând unor specializări și domenii diferite, precum și de la o instituție de învățământ superior la alta etc.

Ambele regulamente pot fi consultate de către studenți, accesând site-ul Universității Petrol-Gaze din Ploiești (<http://www.upg-ploiesti.ro/>), la secțiunea „Management instituțional”, subsecțiunea „Metodologii, regulamente și statute”.

1.2.Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri si programe de studiu

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea conform *Fișei disciplinei*.

Procedeele de examinare și evaluare a studenților Facultății de Științe Economice sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților încă din primul curs de către cadrul didactic titular de disciplină. Evaluarea îmbracă forma examenului oral și/sau scris, fiind menționată în Fișa disciplinei.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodica a calității corpului profesoral

1.Calitatea personalului didactic și de cercetare

1.1Raportul dintre numarul de cadre didactice și studenți

În anul universitar 2017-2018 cele două departamente ale Facultății de Științe Economice au avut în statele de funcții 100 posturi didactice, dintre care 51 au fost acoperite de cadre didactice titulare. Numărul total de studenți a fost de 1716. Rezultă în medie, un cadru didactic la 34 de studenți.

1.2.Evaluarea colegială

În perioada 2017-2018, toate cadrele didactice ale FSE au fost evaluate, conform *Fisei de evaluare colegială*.

1.3.Evaluarea personalului didactic de către studenți

În perioada 2017-2018 au fost evaluate de către studenți un număr de peste 40 cadre didactice ale FSE, conform *Metodologiei de desfășurare a evaluării personalului didactic de catre studenți*.

1.4.Evaluarea de către managementul universității

În perioada 2017-2018, toate cadrele didactice ale FSE au fost evaluate conform *Fișei de evaluare anuală a performanțelor profesionale*.

De asemenea, s-a realizat și evaluarea multicriterială pe care s-a fundament acordarea gradațiilor de merit și salariilor diferențiate în conformitate cu *Metodologia de acordare a salariului diferențiat* și *Metodologia și criteriile de acordare a gradației de merit*.

Cadrele didactice care au promovat, au fost evaluate pe baza *Metodologiei de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare*.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

1.Resurse de învățare și servicii studențești

1.1.Disponibilitatea resurselor de învățare

Studenții și personalul didactic din cadrul Facultății de Științe Economice beneficiază de serviciile oferite de Biblioteca Universității, cu un fond de carte propriu numeros, cuprinzând manuale, tratate, culegeri, îndrumare, standarde și norme, cataloage și albume etc. La acestea se adaugă abonamente la baze de date prestigioase (precum Science Direct) și la reviste de specialitate din străinătate, ceea ce permite accesul studenților la surse de informare de primă importanță..

Fondul de carte existent în bibliotecă și fondul de publicații periodice este supus unui proces continuu de îmbunătățire și înnoire, atât pe baza propunerilor de achiziții trimise de departamente (sub forma unor solicitări privind necesarul de fond de carte și abonamente la publicații periodice), cât și cu ocazia târgurilor și expozițiilor de carte desfășurate la nivel național.

1.2.Predarea ca sursă a învățării

Cadrele didactice ale Facultății de Științe Economice își actualizează prin Fișa disciplinei elaborată anual, strategiile de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu.

1.3.Programe de stimulare și recuperare

Studentii facultății care au avut performanțe în învățare, au fost angrenați în programe special concepute pentru a le pune în valoare capacitățile intelectuale și cognitive. Aceste programe s-au concretizat prin participarea studenților la olimpiade, simpozioane, târguri de carte.

Toate cadrele didactice ale FSE, au prevăzut în programul de lucru săptămânal, prin fișa postului, pentru fiecare disciplină predată, un program de consultație de două ore.

1.4.Servicii studentești

Studentii Facultății de Științe Economice beneficiază de locuri de cazare în căminele studentești, de cantină, de bază sportivă, bibliotecă și rețelele de computere din universitate, în condiții bune.

Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

1.Sisteme de informații

1.1.Baze de date și informații

Site-ul facultății de Științe Economice ([www. http://se.upg-ploiesti.ro/](http://se.upg-ploiesti.ro/)) asigură studenților informații relevante referitoare la planuri de învățământ, orare, planificare examene, susținerea examenelor de finalizare a studiilor.

În prezent, toate activitățile specifice admiterii și gestiunii activității didactice (cataloge, state de funcții) se realizează prin aplicații ale SID.

Criteriul C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și certificatele, diplomele și calificările oferite

1. Informație publică

1.1.Oferta de informații publice

Facultatea de Științe Economice promovează transparența publică a datelor și informațiilor cu referire la activitatea didactică și de cercetare cercetare, în formă tipărită și în formă electronică.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești și Facultatea de Științe Economice oferă pe pagina web www.upg-ploiesti.ro, date cantitative și calitative, actuale și corecte, grupate pe 12 categorii: informații despre universitate, facultate și departamente, oferta educațională, studenți, campus, managementul instituțional, managementul calității, cercetare, doctorat, relații internaționale, parteneriate și Alumni.

De asemenea, există un acces rapid la informații ce se referă la taxele și tarifele practicate de universitate, bibliotecă, editura universității, relația absolvenți-angajatori, acte de studii, revistele științifice publicate sub coordonarea universității etc.

În secțiunea de prezentare a facultăților sunt detaliate aspecte ce țin de membrii Consiliului Facultății de Științe Economice, datele de contact ale decanului, prodecanilor programul de audiențe al acestora, programul cu studenții al secretariatului, descrierea departamentelor componente, directorii acestora, componența Consiliilor departamentelor, cadrele didactice ce activează în acestea etc.

Conducerea facultății se implică în procesul de orientare școlară ce se concretizează în acțiuni la nivelul liceelor (prezentări, ziua porților deschise).

De asemenea, preocuparea conducerii facultății se îndreaptă și spre creșterea procentului de inserție a absolvenților pe piața forței de muncă, concretizată de convențiile de practică studențească inițiate de universitate.

Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii
1.Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

1.1.Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

La nivelul Facultății de Științe Economice, există Comisia de evaluare și asigurare a calității formată din președinte, două cadre didactice, la care se adaugă un reprezentant al studenților și un reprezentant al sindicatului UPG. Componenta CEACF este aprobată de Consiliul Facultății.

Comisia se întrunește pe baza unui calendar al ședințelor stabilit la începutul fiecărui an universitar. La sfârșitul fiecărei ședințe se întocmește un proces verbal în care se menționează aspectele discutate și propunerile de îmbunătățire a calității activităților.

CEAC FSE