

Raport de analiză și evaluare a programului de studiu MANAGEMENT-ID pentru anul universitar 2019-2020

STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

I. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

CRITERIUL A.1.: STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE

Standarde: Misiune, obiective și integritate academică

Specializarea „Management – Învățământ la Distanță” a fost înființată în baza Hotărârii Senatului Universității Petrol – Gaze din Ploiești și Deciziei rectorului nr. 409/2002. Decizia Rectorului Universității în baza Hotărârii Senatului Universității pentru organizarea și funcționarea Departamentului de Învățământ la Distanță) și a fost autorizată provizoriu potrivit HG nr. 410/2002 privind studiile și specializările universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu din instituțiile de învățământ superior, publicată în Monitorul Oficial nr. 313/13.05.2002.

Programul de studiu **Management-ID** a obținut acreditare cu calificativul încredere limitată conform Raportului validat de Consiliul ARACIS din data de 28.06.2012(pag.5) și pe baza Adresei ARACIS nr.4596/04.07.2012. În 2013 și 2019 s-au realizat alte evaluări ale programului de studii, în urma cărora s-a obținut calificativul de încredere.

Departamentul Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă este organizat și funcționează în baza unui Regulament propriu aprobat de Senatul Universității.

Departamentul organizator al programului de studii universitare de licență „Management – Învățământ la Distanță” este Departamentul ADA din cadrul Facultății de Științe Economice. Acesta colaborează cu Departamentul de Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă, care ocupă un loc important în structura universității.

Prin prisma misiunii asumate, absolvenții specializării „Management – Învățământ la Distanță” trebuie să fie specialiști capabili să rezolve nu numai sarcini izolate, ci să înțeleagă fenomenul economic în ansamblul său, să fie răspunzători pentru executarea în întregime și cu rezultate bune a proceselor economice în condițiile impuse de criteriile de eficiență și rentabilitate.

Absolvenții specializării „Management – Învățământ la Distanță” dețin un nivel de pregătire corespunzător pentru a ocupa un loc de muncă în cadrul diferitelor instituții și organizații cum ar fi Direcția generală a Finanțelor Publice, Trezorerie, Administrația financiară, consilii locale, corporații multinaționale, societăți comerciale, întreprinderi industriale, firme de consultanță etc.

De asemenea, ei își pot continua studiile în cadrul masteratelor organizate de universitatea noastră sau de alte universități.

CRITERIUL A.2.: BAZA MATERIALĂ

Standarde: Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Întreaga activitate didactică și de cercetare științifică a specializării „Management – Învățământ la Distanță” se desfășoară în spațiile proprii ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești. Principalele date privind aceste spații (suprafețe, capacități, destinații) sunt prezentate în Raportul de autoevaluare cuprinzând prezentarea generală a instituției.

Facultatea de Științe Economice dispune de laboratoare informatice dotate cu tehnica modernă de calcul, utilizată și de programul de studii „Management – Învățământ la Distanță”.

Sălile de predare și laboratoarele de specialitate sunt amenajate și dotate cu echipamente tehnice care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student, răspunzând cerințelor și exigentelor de învățare, predare și comunicare.

Sălile de predare AT și AA sunt dotate cu aparatură și sisteme mass-media, iar sălile de laborator sunt dotate cu aparatura necesară desfășurării activităților specifice.

II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

CRITERIUL B.1.: CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU

Standarde: Admiterea studenților

Admiterea se face exclusiv pe baza rezultatelor școlare ale candidaților și/sau pe baza rezultatelor obținute de aceștia la probele de examen. Nu sunt admise la nici un nivel de studii, criterii discriminatoare la admitere.

Înscrierea la concursul de admitere la unul dintre programele de studii ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești se face numai pe baza diplomei de studii precedente, în funcție de nivelul programului de studii abordat.

Ierarhizarea candidaților la ciclul de studii de licență se face conform Metodologiei de admitere a UPG.

Standarde: Structura și prezentarea programelor de studiu

Structura planului de învățământ pentru programul de studii universitare de licență „Management – Învățământ la Distanță” rezultă din analiza disciplinelor din acest plan, grupate după următoarele criterii: discipline obligatorii (83 %), opționale (12%) și facultative (5% față de total) discipline fundamentale (30%), discipline de domeniu (37%), discipline de specialitate (26%) și discipline complementare (7%). Planul de învățământ a fost actualizat în 2017, 2018 și 2020.

Procesul de instruire în sistemul de învățământ la distanță se realizează pe baza unor materiale didactice corespunzător concepute și realizate pentru a asigura o pregătire eficientă. Astfel:

- toate disciplinele dispun de materiale de studiu în formă scrisă și/sau electronică;
- materialele de studiu includ obiectivele specifice, organizarea sarcinilor de lucru, teste de autoevaluare, recomandări bibliografice și teme de control;
- resursele de învățământ se realizează corespunzător scopului pentru care au fost dezvoltate, multiplicare, legate corespunzător și prezentate într-o formă atractivă;
- distribuirea resurselor de învățare este asigurată de către universitate pentru fiecare student în parte
- studenții beneficiază de rețele de calculatoare, pachete software, pagini Web, Internet, bibliotecă virtuală, în vederea pregătirii individuale.

CRITERIUL B.2.: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

Standarde: Valorificarea calificării universitare obținute

Absolvenții programului de studii de licență în Management au un grad ridicat de absorbție pe piața forței de muncă.

În cadrul programului de licență în Management, principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Se utilizează platforma de e-learning.

În privința competențelor de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățământ, cadrele didactice au stabilite ore de consultații pentru studenți în vederea elaborării lucrării de diplomă, pentru coordonarea lucrărilor prezentate de studenți la sesiunile de comunicări științifice studentești, la concursuri profesionale cât și a aplicațiilor de la seminar.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, de la tablă la videoproiector.

Cadrele didactice au ore de consultații la dispoziția studenților și particularizează îndrumarea acestora conform solicitărilor studenților. Există tutori de an care colaborează cu studenții fiecărui an de studiu pentru rezolvarea problemelor acestora sau a altor probleme care pot apare în procesul de învățământ. Există un cadru didactic ce răspunde de programul evaluat și care reprezintă un tutore pentru toate seriile ce compun programul de studii Management -ID.

CRITERIUL B.3.: ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standarde: Programe de cercetare

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliul FSE, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare ale resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Interesele de cercetare sunt predominant instituționale.

Rezultatele activității de cercetare științifică a cadrelor didactice ale programului sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară, recunoscute de CNCIS, sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii etc. din țară și/sau străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc., pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate.

III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

CRITERIUL C.2.: PROCEDURI PRIVIND INIȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE

Standarde: Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

În U.P.G. există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent.

Fiecare program de studii ce urmează a fi desfășurat în cadrul Facultății de Științe Economice este supus unei revizui anuale. Revizuirea constă în analiza, în cadrul departamentului organizator a planului de studii, solicitând și punctul de vedere al cadrelor didactice de la celelalte departamente, care desfășoară activități la programul de studii analizat. Propunerile pentru modificarea planului de studii vor fi prezentate în Senatul universității, modificările rămânând definitive odată cu aprobarea acestuia.

Revizuirea anuală se realizează asupra conținutului fiselor disciplinelor, a bibliografiei aferente..

CRITERIUL C.3.: PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII

Standarde: Evaluarea studenților

În Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești există și se aplică, Regulamentul privind activitatea studenților in UPG din Ploiești. Acesta, la capitolul V - *Verificarea pregătirii și condiții de promovare*, reglementează modul de organizare a tuturor formelor de examinare care se folosesc la U.P.G. Ploiești.

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din

timp și în detaliu. Procedurile de evaluare și examinare a studenților sunt cunoscute, în fiecare an și ulterior semestrial de către aceștia, prin informările primite de la titularul fiecărei discipline.

CRITERIUL C.4.: PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL

Standarde: Calitatea personalului didactic și de cercetare

Marimea seriilor de predare, a grupelor și a subgrupelor la programul evaluat asigură respectarea cerințelor ARACIS pentru acest criteriu.

Evaluarea colegială este o componentă esențială a evaluării periodice a cadrelor didactice, fiind periodică (anuală) și obligatorie. Aprecierea din partea colegilor se face prin chestionare. Rezultatele obținute prin aplicarea chestionarelor sunt confidentiale și pot fi prezentate doar persoanei evaluate, directorului de departament și decanului facultății.

Evaluarea personalului didactic de către studenți se realizează, în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, prin intermediul unui chestionar de evaluare, unic pentru toate facultățile, chestionar aprobat de Senatul universității. Chestionarul se aplică cel puțin o dată în decursul unui an universitar. Rezultatele chestionarelor sunt prelucrate de directorul de departament, iar rezultatele se înscriu într-o Fișă centralizatoare și apoi într-o Fișă sintetică individuală.

De asemenea se realizează și evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice.

CRITERIUL C.5.: ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII

Standarde: Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în cadrul bibliotecii universitare, în mod gratuit.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are o bibliotecă dotată cu o sală de lectură cu 144 de locuri și 244,61 mp (rezultând 1,70 mp/loc) și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ, pe cicluri de studii universitare (licență și masterat). Pe lângă aceasta sala de lectură, Biblioteca U.P.G. are și o sala de lectură cu 20 de locuri pentru consultarea periodicelor.

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

CRITERIUL C.6.: BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

Standarde: Sisteme de informații

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești are implementat un Sistem Informatic Didactic (SID) care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluare și asigurarea instituțională a calității.

Gestionarea datelor din baza de date este realizată de către Departamentul de Tehnologia Informației și Comunicare (TIC).

Baza de date este organizată la nivel rectorat, facultate (la secretariat), departamente și servicii.

Sistemul Informatic Didactic asigură informatizarea majorității proceselor care se desfășoară în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești: admiterea candidaților, evidența studenților, evidența cercetării științifice, evidența taxelor. De asemenea, sistemul SID oferă și catalogul electronic, modul care permite introducerea notelor în sistem direct de către profesor și tipărirea catalogelor tot din sistem.

CRITERIUL C.7.: TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE

Standarde: Informație publică

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești și Facultatea de Științe Economice oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, programele analitice, baza de cercetare, centre de cercetare, reviste editate, program secretariate, date statistice, baza legislativă internă și națională și orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Aceste informații se găsesc pe site-ul web al Universității Petrol-Gaze din Ploiești www.upg-ploiesti.ro, respectiv pe site-ul Facultății de Științe Economice se.upg-ploiesti.ro.

Tot pe site-ul web al Universității Petrol-Gaze din Ploiești se găsesc deciziile Senatului universitar, noutăți legislative, evenimentele științifice și culturale.

CRITERIUL C.8.: FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI, CONFORM LEGII

Standarde: Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.

La nivelul Universității Petrol-Gaze din Ploiești este constituită Comisia de evaluare și asigurare a calității, formată în conformitate cu art. 11 din OUG nr. 75/2005. Structura comisiei a fost stabilită și aprobată de Senatul Universității Petrol-Gaze din Ploiești.

Atribuțiile CEACU, precum și organizarea și funcționarea acesteia sunt reglementate de *Regulamentul privind activitatea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești*, aprobat de Senatul universității.

La nivelul facultăților funcționează comisia pentru asigurarea calității.

Rapoartele anuale cu privire la asigurarea calității întocmite de facultățile universității se depun la Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității de la nivelul universității (CEACU), care sistematizează și sintetizează informațiile și concluziile conținute de acestea și elaborează Raportul anual cu privire la asigurarea calității în universitate.

Standarde de referință privind utilizarea platformelor de învățământ electronic (e-learning) în învățământul la distanță

Platforma de Învățământ Electronic este promovată și gestionată de către Departamentul de Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Departamentul de Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă asigură ghiduri, materiale specifice de instruire a personalului didactic în tehnologiile implementate pe platforma de învățământ electronică, precum și, acolo unde este cazul, pregătirea specializată în utilizarea acestora, evaluarea periodică a materialelor didactice.

Comisia de analiză și evaluare: Conf. Oprea M.

Conf. Albu M.

Lect. Cristu A