

Raport de analiză și evaluare a programului de studiu
ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR
pentru anul universitar 2020-2021

Programul de studii universitare de licență (în continuare, PSUL) **Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor** este organizat în domeniul fundamental „Științe Economice”, domeniul de studii universitare de licență **Administrarea Afacerilor**, în conformitate cu Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, actualizată în 2005, care prevede aplicarea obligatorie a Sistemului european de credite de studiu transferabile (ECTS).

PSUL Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor a fost înființat în baza aprobării Biroului Senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești din 23.06.1992. Documentul oficial de înființare a specializării este Ordinul Ministrului Învățământului nr. 5591/1992. Funcționarea legală a specializării *Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor*, în varianta cursurilor de zi, cu durata de 4 ani este atestată de Hotărârea Guvernului României nr. 568/1995 publicată în M.O. nr. 185/1995, în care sunt cuprinse instituțiile, facultățile, colegiile și specializările cărora li s-a acordat autorizație de funcționare provizorie. În etapa următoare, ca urmare a vizitei CNEAA din 06.02. 2001, Hotărârea 410/2002 publicată în Monitorul Oficial 313 din 13 mai 2002 (M. Of. 313/2002) privind structurile și specializările universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu din instituțiile de învățământ superior prevede în Anexa 1 structurile și specializările universitare acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu din instituțiile de învățământ superior, incluzând și specializarea *Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor*. În 2011, în urma evaluării universităților și programelor de studii cu scopul clasificării universităților și ierarhizării programelor de studii, conform art. 193 din Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și prevederilor hotărârii Guvernului nr. 789/2011 privind aprobarea Metodologiei de evaluare în scopul clasificării universităților și ierarhizării programelor de studii, domeniul Administrarea Afacerilor din cadrul Facultății de Științe Economice a fost încadrat în categoria B.

Datorită îndeplinirii tuturor prescripțiilor legale privind funcționarea și acreditarea, specializarea este înscrisă în lista din adresa Ministerului nr. 244458/13.01.1998, cu specializările acreditate și autorizate să funcționeze provizoriu.

În anul 2014, conform Raportului Departamentului de evaluare a Calității al ARACIS privind Evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată - Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, programul de studii *Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor* a fost reacreditat, fapt confirmat prin Raportul ARACIS nr. 1059 din data de 27.03.2014.

În perioada 01-03.02.2021, specializarea a primit vizita Comisiei de reacreditare a ARACIS, care a consemnat în Fișa Vizitei că toate cerințele sunt îndeplinite. Astfel, programul de studii *Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor* a fost reacreditat, fapt confirmat prin Raportul ARACIS SP5514 din data de 25.02.2021.

Atât facultatea organizatoare a programului de studii (Facultatea de Științe Economice), cât și instituția de învățământ superior din care aceasta face parte (Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești - UPG) sunt unități din structura învățământului superior de stat, aflate sub coordonarea directă a Ministerului Educației.

Misiunea și obiectivele programului de studii universitare de licență

Misiunea specializării este în concordanță cu misiunea Facultatea de Științe Economice (FSE) și a UPG și se referă la asigurarea unei pregătiri complexe și riguroase, care îmbină aspectele teoretice cu cele aplicative. Programul de studii ECTS se adresează studenților care urmăresc să se formeze ca economiști în domeniul administrării afacerilor din sectorul terțiar, în măsură a răspunde noilor cerințe impuse de economia de piață privind creșterea rolului antreprenorilor la nivel local sau regional. Misiunea programului de studii ECTS este didactică (furnizoare de educație) și de cercetare științifică, caracterizându-se prin elemente de specificitate și oportunitate în corelație cu Nomenclatorul Național de Calificări și cu cerințele pieței muncii pe plan intern și european. Toate informațiile referitoare la FSE privind: sediul acesteia, oferta, structurile facultății, planurile de învățământ, fișele disciplinei, corpul profesoral, baza materială și alte aspecte care vizează suportul logistic se regăsesc pe site-ul facultății: <http://se.upgploiesti.ro/index.php/ro/>.

Ca urmare a analizei și evaluării programului de studii, se poate aprecia că ***misiunea acestuia a fost îndeplinită.***

Obiectivul general al programului

Obiectivele și rezultatele declarate ale învățării (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie) ale programului de studii sunt riguros definite și clar exprimate. Obiectivele și profilul de competențe dezvoltat în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor sunt prezentate sintetic mai jos și detaliat în fișele disciplinelor din planul de învățământ, fiind sintetizate în Fișa programului de studii - Anexa P-07_Fișa programului de studii.

Principalele competențe profesionale conferite de programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor sunt stabilite conform Ordinului 5703/2011, privind implementarea Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior și -Anexa P-10_Ordinul 5703/2011 privind implementarea Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior). Diplomele oferite absolvenților sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, absolvenții având clar definită perspectiva pe piața muncii - Anexa P-12_Grila 1 și Anexa P-13_Grila 2. Programul de studii **Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor** din cadrul Facultății de Științe Economice are misiunea didactică și de cercetare, precum și obiectivele bine definite și corelate cu cele ale UPG Ploiești, cu precizarea oportunității acestora, în concordanță cu cadrul național al calificărilor din învățământul superior și cu cerințele pieței forței de muncă.

Participarea într-un număr mare a studenților la cursurile organizate în cadrul acestui program de studii, atestă faptul că ***obiectivele au fost îndeplinite.***

Absolvenții **PSUL Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor** dețin un nivel de pregătire corespunzător pentru a ocupa un loc de muncă în cadrul instituțiilor administrației centrale și locale, în domeniul serviciilor, turismului, sau în cadrul unor întreprinderi de stat, mixte și private, de import-export etc., cum ar fi Centre Naționale de Informare și Promovare Turistică, agenții de turism omologate, Autoritatea Națională pentru Turism, bănci comerciale, Asociația Națională pentru Tineret, Agenția Națională a Taberelor și Turismului Școlar, firme private din domeniul comerțului sau serviciilor. De asemenea, ei au posibilitatea de a-și continua studiile în cadrul masteratelor organizate de către Facultatea de Științe Economice a universității noastre - în domeniul Management - Managementul Sectorului Public, Managementul Sistemelor Microeconomice, respectiv în domeniul Administrarea Afacerilor - Administrarea și Finanțarea Proiectelor de dezvoltare, Strategii în Afaceri Internaționale - sau de către alte universități.

Pe perioada studiilor universitare de licență, studenții au fost implicați în activități de cercetare științifică, ce s-au concertizat în participarea la conferințe științifice și olimpiade studențești, unde s-au obținut premii, care atestă buna pregătire teoretică și practică.

Departamentul organizator al **PSUL Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor** colaboratoare s-a preocupat continuu de atragerea și implicarea studenților în astfel de activități de cercetare științifică.

Obiectivele și conținutul programului de studii, precum și cu rezultatele declarate ale învățării, sunt în concordanță cu denumirea acestuia.

Programul de studii de licență ECTS se individualizează de alte domenii din domeniul fundamental al științelor economice, prin portofoliul de discipline de specialitate incluse în planul de învățământ, iar denumirea acestuia este în concordanță cu obiectivele și conținutul declarat, precum și cu rezultatele obținute, conform planului de învățământ și a fișelor disciplinelor.

Conținutul procesului de învățământ

Planul de învățământ pentru PS Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor este aprobat de Consiliul Facultății de Științe Economice pentru un ciclu complet de pregătire, fiind elaborat cu respectarea următoarelor cerințe: să se regăsească disciplinele conform standardelor ARACIS, să se respecte structurile pe tipuri de discipline, conform nomenclatorului de discipline din standardele ARACIS, să se regăsească definiția clară și delimitarea precisă a competențelor profesionale și transversale.

Formațiile de studiu sunt astfel dimensionate încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului de învățământ, să respecte standardele ARACIS și sunt validate de CA și aprobate de Senat în fiecare an, înaintea începerii anului universitar (Anexa P-41_Formații de studiu licență).

Procesul de învățământ al PS Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor se desfășoară pe parcursul unui an universitar, conform orarului, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare (Anexa P-21_Orar LECTZ 2019-2020, <http://se.upg-ploiesti.ro/index.php/ro/orare-programe-licența>). Formațiile de

studiu își desfășoară activitatea în condiții optime, în spații de învățământ și cercetare (săli de curs, seminar și laboratoare), corespunzătoare ca suprafață și dotare (Anexa P-18_Spații de învățământ și cercetare pentru LECTZ, Anexa P-19_Gradul de dotare a laboratoarelor LECTZ, Anexa P-20_Dotare laboratoare DS_AA).

Personalul didactic

Personalul didactic al programului de studii ECTS licență este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.

Din total 31 cadre didactice implicate în procesul educațional la programul de studii evaluat, toate cadrele didactice sunt titulare ale UPG.

Instituția de învățământ superior asigură acoperirea cu personal didactic, adecvat atât numeric cât și ca pregătire/formare, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul programului de studii.

Cadrele didactice implicate în programul evaluat acoperă într-un an universitar maxim trei norme didactice. Menționăm că numărul de ore în posturi este stabilit în conformitate cu HS 23/28 iulie 2020 și Metodologie State funcții 2021.

Din cele 31 de cadre didactice din cadrul programului de studii universitare de licență ECTS care ocupă 11,653 posturi: 31 sunt angajate cu norma de bază în UPG (11,653 posturi), titularizate în învățământul superior.

Din cele 31 cadre didactice – 4 au gradul didactic profesor universitar, 9 sunt conferențieri universitari, 17 sunt lectori universitari, 1 asistent universitar.

100% (11,653) din totalul posturilor programului de studii sunt acoperite cu cadre didactice titulare în instituția de învățământ superior, conform prevederilor legale - cu normă de bază, iar dintre acestea 47,13% (5,493) sunt acoperite de profesori universitari (2,24) și conferențieri universitari (3,253).

Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor și, fie au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate, fie au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor. 1 cadru didactic este conducător de doctorat în domeniul Economie.

Titularii de disciplină au publicații necesare procesului de învățământ, care acoperă în bună parte problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei. Cadrele didactice au pregătire relevantă pentru subiectele abordate în cadrul resurselor de învățare elaborate.

La programul de studii de licență evaluat nu predau cadre didactice asociate.

Două dintre cadrele didactice care predau la programul de studii evaluat desfășoară activități didactice în calitate de asociați la alte instituții de învățământ superior, cu acordul Senatului UPG – HS 24/24.09.2020.

Practica

Planul de învățământ cuprinde un stagiu de practică de 3 săptămâni în anul II de studii cu un număr de 90 ore. Pentru stagiile de practică, Facultatea a încheiat convenții de colaborare - Anexa P-45_Practica studenți - în care sunt precizate: locul și perioada de desfășurare a practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea facultății.

În ultimul an de studii, respectiv semestrul 6 este prevăzut un stagiu de activitate de cercetare de 2 săptămâni pentru elaborarea lucrării de licență cu un număr de 70 ore. Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de licență (în afara celor 180 de credite obligatorii) este 10.

UPG Ploiești are încheiate convenții sau contracte de practică cu societăți/instituții de profil în vederea asigurării unui cadru adecvat efectuării stagiilor de practică, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ, precum și cei din partea bazei de practică, în baza Regulamentului de organizare și desfășurare a practicii în cadrul programelor de studii de licență sau masterat - Anexa UPG-33_Regulament practica UPG, https://www.upgploiesti.ro/sites/default/files/prezentare/regulamente/2017/REGULAMENT_PRACTICA_UPG.pdf, rezultat în urma discuțiilor cu studenții.

Elaborarea lucrării de finalizare a studiilor

Examenul de licență se susține conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare și postuniversitare și a altor cursuri la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, <http://se.upg-ploiesti.ro/index.php/ro/educatie/programe-de-licenta/licenta-2020-2021>. Numărul de credite alocate pentru promovarea lucrării de licență este 10.

Stagiul pentru elaborarea lucrării de licență se desfășoară în anul III, semestrul 6 și are alocate un număr de 70 de ore.

Structura programului este neschimbată pe durata unui ciclu de studii. Planul de învățământ al ECTS este elaborat de Departamentul Administrarea Afacerilor și aprobat în Ședința Consiliului Facultății de Științe Economice.

Concluzii

Pentru anul universitar 2020-2021, *programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor* îndeplinește standardele minime stabilite de ARACIS.

Asigurarea concordanței între standardele specifice ARACIS, cerințele pieței muncii și planul de învățământ al programului de studii analizat se face prin actualizarea periodică a acestuia, ținând seama de toate cerințele aplicabile.

Programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor oferă orientări adecvate în carieră în concordanță cu cerințele actuale, la nivel european și internațional, furnizând un cadru de învățare și cercetare care permite absolvenților să se integreze corespunzător pe piața muncii.

În concluzie se poate aprecia că activitatea desfășurată în cadrul *programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor* se realizează în conformitate cu misiunea și obiectivele stabilite, respectând toate regulamentele în vigoare.

Propuneri de îmbunătățire

- Găsirea unor soluții pentru o popularizare mai bună a *specializării Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor* printre absolvenții de liceu din Ploiești, județul Prahova și județele vecine;
- Asigurarea logisticii adecvate în sălile pentru seminar, care să permită folosirea mijloacelor moderne de predare și comunicare (videoproiector, ecran de proiecție, acces Internet, aranjament modern al băncilor pentru o mai bună interacțiune cu studenții).

Data:

Comisia de analiză și evaluare,

Președinte - conf. dr. Sima Violeta

Membru - prof. dr. Stancu Adrian

Membru - lect. dr. Bădiceanu Octav