

# **RAPORT COMISIE DE EVALUARE INTERNĂ**

## **PROGRAMUL DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT**

### **MANAGEMENTUL SISTEMULUI BANCAR**

#### **pentru anul universitar 2023-2024**

Programul de studii universitare de masterat **Managementul Sistemului Bancar** este organizat în domeniul fundamental **Științe Sociale**, ramura de știință **Științe Economice**, domeniul de studii universitare de masterat **Management**.

Programul de studii universitare de masterat a fost acreditat prin Hotărârea Consiliului ARACIS din data de 27.02.2020, având capacitatea de școlarizare de 50 de studenți.

Atât facultatea organizatoare a specializării, cât Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, deținătoare a acestei facultăți, sunt unități din structura învățământului superior de stat, aflat sub directa coordonare a Ministerului Educației.

Masteratul funcționează în cadrul Facultății de Științe Economice ca urmare a demersurilor efectuate de această facultate.

*Misiunea* programului de studii universitare de masterat (PSUM) **Managementul Sistemului Bancar** este corelată cu misiunea instituțională, dar este orientată preponderent spre formarea și aprofundarea competențelor profesionale în domeniul **Management**, precum și spre formarea complementară pentru absolvenții de nivel de licență ai altor domenii de studii, care sunt interesați în cunoașterea și aprofundarea acestui domeniu.

*Obiectivele PSUM Managementul Sistemului Bancar* derivă din obiectivele strategice ale Facultății de Științe Economice, respectiv ale Universității Petrol-Gaze din Ploiești.

Programul de studiu este util atât pentru angajați, cât și pentru firme: angajații vor dobândi concepte, metodologii, dar și abilități practice de lucru necesare pentru activitatea lor, iar firmele pot instrui angajații în domeniul management.

Astfel, diplomele oferite absolvenților specializării sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

*Ocupațiile relevante pentru absolvenții PSUM Managementul Sistemului Bancar*, prevăzute în Fișa specializării sunt: manager proiect (cod COR: 242101) și specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice (cod COR: 242110).

Toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ al **PSUM Managementul Sistemului Bancar** au *fișe ale disciplinei* conforme cu misiunea academică asumată și conțin competențe profesionale și transversale în conformitate cu Grila 1 RNCIS și Grila 2 RNCIS, precum și cu rezultatele specifice ale învățării.

Comisia de evaluare internă s-a reunit în baza prevederilor *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de licență și masterat (R 04-11)* și a analizat **PSUM Managementul Sistemului Bancar**.

Comisia a completat Fișa de evaluare internă anuală. Pe baza analizei conținutului fișei și în urma concluziilor la care a ajuns Comisia, s-a procedat la întocmirea prezentului Raport de Evaluare Internă:

#### *Criteriul 1. Baza materială*

Baza materială a Universității Petrol-Gaze din Ploiești în care funcționează **PSUM Managementul Sistemului Bancar** din cadrul Facultății de Științe Economice corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planul de învățământ și cu numărul de studenți.

Corelarea dintre mărimea formațiilor de studiu din cadrul **PSUM Managementul Sistemului Bancar** cu numărul de locuri din sălile de curs, seminar și laborator în care se desfășoară activitățile didactice este în conformitate cu normativele în vigoare. Cursurile se desfășoară în săli de curs/amfiteatre, dotate cu tehnică corespunzătoare (videoproiector, calculator, ecran de proiecție).

Lucrările aplicative prevăzute la disciplinele de specialitate din planul de învățământ al **PSUM Managementul Sistemului Bancar** se desfășoară în săli dotate corespunzător cu sisteme multimedia și tehnică corespunzătoare (videoproiector, softuri specifice, calculatoare, ecran proiecție).

Laboratoarele de informatică în care se desfășoară disciplinele specifice din planul de învățământ al programului (*Managementul sistemelor informaționale financiar-bancare, Modelarea deciziei financiar-bancare, Sisteme suport de decizie bancară, Sisteme informatice integrate financiar bancare și Tehnici de data mining*) sunt dotate cu calculatoare într-un număr corespunzător numărului de studenți dintr-o grupă de studiu. Dotarea laboratoarelor corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programului și permite realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și, eventual, internațional.

În concluzie,  **criteriul 1. Baza materială este îndeplinit.**

#### *Criteriul 2. Conținutul programului de studiu*

Misiunea, obiectivele generale și specifice ale **PSUM Managementul Sistemului Bancar** derivă din pachetul de documente aflat la baza acestuia: planul de învățământ, fișa programului de studii, Grila 1 RNCIS și Grila 2 RNCIS. În planul de învățământ al **PSUM Managementul Sistemului Bancar**, revizuit ultima oară în anul 2021, sunt prezentate ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS, disciplinele fiind ordonate succesiv pentru toți anii de studiu.

Planul de învățământ pentru **PSUM Managementul Sistemului Bancar** este avizat de Consiliul Facultății de Științe Economice și aprobat de Senatul universitar pentru un ciclu complet de pregătire, fiind elaborat cu respectarea următoarelor cerințe:

- a) să se regăsească disciplinele conform standardelor ARACIS;
- b) să se respecte structurile pe tipuri de discipline, conform nomenclatorului de discipline din standardele ARACIS;
- c) să se regăsească definirea clară și delimitarea precisă a competențelor profesionale și transversale.

Procesul de predare, învățare și evaluare este centrat pe dezvoltarea de competențe. Fișa **PSUM Managementul Sistemului Bancar** evidențiază competențele formate care sunt atât profesionale, cât și transversale și modul în care contribuie la atingerea obiectivelor declarate și a rezultatelor învățării.

**PSUM Managementul Sistemului Bancar** este similar programelor de studii din învățământul superior european, iar structura planurilor de învățământ este compatibilă cu cea a planurilor de învățământ din universități ale Uniunii Europene.

Disciplinele cuprinse în planul de învățământ și conținutul acestora corespund domeniului de studii universitare de masterat **Management** și sunt conforme misiunii declarate.

Ocupațiile posibile ale absolvenților programului de studii (descrise în Grila 1 RNCIS) sunt în conformitate cu Clasificarea Ocupațiilor din România 2023 și au fost discutate cu angajatorii în cu ocazia unor evenimente (conferințe, mese rotunde, workshop-uri, întâlniri) organizate în cadrul Facultății de Științe Economice.

În concluzie,  **criteriul 2. Conținutul programului de studiu este îndeplinit.**

#### *Criteriul 3. Rezultatele învățării*

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune, începând cu anul 2018, de o procedură de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii și de un chestionar care poate fi completat online (<https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj02>) de către absolvenții programelor de

studii. Din analiza răspunsurilor la acest chestionar și din discuțiile cu angajatorii, rezultă că absolvenții **PSUM Managementul Sistemului Bancar** au un grad ridicat de absorbție pe piața forței de muncă. Gradul de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești se măsoară prin chestionarul realizat de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, disponibil on-line (<https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01>) și procedurile operaționale PO 08.01, PO 08.02, PO 08.03. Din analiza rezultatelor chestionarului, peste 50% dintre studenți au apreciat pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare în cadrul **PSUM Managementul Sistemului Bancar**.

**În concluzie, Criteriul 3. Rezultatele învățării este îndeplinit.**

#### *Criteriul 4. Activitatea de cercetare științifică*

Activitatea de cercetare științifică este o latură importantă a activității întregului personal didactic implicat în susținerea **PSUM Managementul Sistemului Bancar**. Aceasta are un volum minim de 600 de ore/an și se concretizează în elaborarea și publicarea de cărți, cursuri universitare și alte materiale didactice, articole, participări la manifestări științifice naționale și internaționale, participări în echipele de cercetare în cadrul unor proiecte naționale și internaționale. Lucrările elaborate și publicate se remarcă prin rigurozitatea demersului științific, printr-un nivel calitativ corespunzător și prin actualitatea temelor abordate.

În anul universitar 2023-2024, cadrele didactice care au desfășurat activități didactice la **PSUM Managementul Sistemului Bancar** au avut realizări științifice, au fost implicate în granturi de cercetare naționale/internaționale, iar studenții programului au fost angrenați, alături de colegii tuturor specializărilor Facultății de Științe Economice, în activități de cercetare științifică (cercuri științifice, conferințe, simpozioane, olimpiade, seminare etc). Astfel, masteranzii **PSUM Managementul Sistemului Bancar** au participat la următoarele activități:

- seminare de educație financiară susținute de experții unor instituții publice cum ar fi: Banca Națională, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Bursa de Valori București, Institutul de Studii Financiare (inclusiv vizite de lucru la aceste entități);
- seminare de educație financiară susținute de experții unor instituții financiare (BCR, BRD, UnicreditBank etc.);
- ateliere de educație financiară realizare în colaborare cu Fundația OTP Bank și laboratoare Academice - Fabrica de Asigurări organizate în colaborare cu firmele de asigurări;
- Atelierul vocațional “Împreună, pregătiți pentru viitor”;
- Sesiunea științifică dedicată studenților “Contabilitatea, finanțele și era digitală – limbaje universale ale afacerilor”.

**În concluzie, Criteriul 4. Activitatea de cercetare științifică este îndeplinit.**

#### *Criteriul 5. Calitatea corpului profesoral*

O analiză a personalului didactic care și-a desfășurat activitatea în cadrul **PSUM Managementul Sistemului Bancar**, în anul universitar 2023-2024, demonstrează existența, în principal, a următoarelor note caracteristice:

- posturile didactice au fost construite prin respectarea cerințelor din legislația în vigoare;
- există un raport echilibrat între diferitele funcții didactice;
- toate categoriile de personal au titlul științific de doctor sau sunt înscrise la doctorat.

În susținerea celor prezentate anterior, considerăm elocvente următoarele date statistice:

- **numărul total al cadrelor didactice** cu norma de bază în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, având **gradul de profesor universitar sau conferențiar – 15** (reprezentând **68,18%**);

- **numărul total al cadrelor didactice** cu norma de bază în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, având **gradul de profesor universitar, conferențiar sau lector** care acoperă **activitățile didactice de predare – 19** (reprezentând **86,36%**);

- **numărul total al cadrelor didactice** cu norma de bază în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, având gradul de **profesor universitar, conferențiar sau lector** care acoperă **activități didactice de seminarizare, lucrări aplicative sau proiecte** – **16** (reprezentând **72,73%**);
- **cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ (68,18 %)** asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de **profesor universitar sau conferențiar universitar**;
- numărul total al cadrelor didactice având calitatea de **conducători de doctorat** – **1**;
- numărul total al cadrelor didactice **abilitate în domeniul disciplinelor predate** – **3**;
- cadrele didactice au titlul de doctor obținut în specialitatea disciplinelor din postul didactic;
- directorii departamentelor organizatoare și colaboratoare sunt cadre didactice cu norma de bază în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești și au gradul didactic de conferențiar și lector;
- directorul departamentului organizator este conferențiar universitar doctor;
- personalul de conducere al Facultății de Științe Economice – organizatoare a programului de studii de masterat – este alcătuit din cadre didactice cu norma de bază în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, având gradul de profesor universitar și conferențiar universitar.

În concluzie, **Criteriul 5. Calitatea corpului profesoral este îndeplinit.**

#### *Criteriul 6. Accesibilitatea resurselor educaționale*

La toate disciplinele din planul de învățământ al **PSUM Managementul Sistemului Bancar**, masteranzii beneficiază de suport bibliografic existent, fie în format electronic, fie în format tipărit, dovada fiind reprezentată de listele de lucrări ale cadrelor didactice implicate în derularea programului de studiu, de lista de publicații a Bibliotecii Universității Petrol-Gaze din Ploiești și de rezultatele cercetării personalului didactic.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești asigură, prin proiectul Anelis Plus, acces la baze de date electronice atât în campus, pe bază de IP instituțional, cât și mobil, pe bază de user și parolă.

Publicațiile pot fi accesate folosind catalogul online al Bibliotecii Universității Petrol-Gaze din Ploiești (<http://biblioteca.upg-ploiesti.ro/alice/AfWiInq.dll>).

Există resurse educaționale digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning:

- <https://se.upg-elearning.ro/>
- <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/orare-se/masterat>
- <https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/resurse-se>

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Anual se organizează sesiuni de comunicări științifice pentru studenți, pe domenii și arii tematice. Se mediatizează aceste manifestări pe site-ul facultății, cu afișarea graficului activităților. Studenții care elaborează lucrări pentru aceste sesiuni sunt îndrumați de cadre didactice. Începând cu anul 2006 se organizează olimpiade la nivel național, pe domenii, organizate în diferite universități din țară

Facultatea de Științe Economice are încheiate acorduri de parteneriat cu mediul economico-social, cu instituții financiare, instituții publice centrale și locale, asociații profesionale pentru asigurarea unor baze de practică pentru studenții de la ciclul de studii universitare de licență și masterat. Stagiile de practică se desfășoară pe baza convențiilor de practică încheiate cu instituții relevante pentru **PSUM Managementul Sistemului Bancar**.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare.

Referitor la orientarea în carieră a studenților, în cadrul UPG funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (C.C.O.C), care furnizează studenților servicii, precum:

- informarea și consilierea elevilor asupra rutelor educaționale și ocupaționale disponibile în cadrul curriculei universitare, al sistemului de credite transferabile la nivel

universitar, în conformitate cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior și Cadrul Național al Calificărilor prin mijloace specifice;

- informarea și consilierea studenților asupra rutelor educaționale și ocupaționale din cadrul instituțiilor de învățământ superior, pentru cicluri de învățământ superioare;
- organizarea și desfășurarea de manifestări științifice naționale și internaționale;
- elaborarea și implementarea unor proiecte de cercetare-dezvoltare-inovare în plan național și internațional axate pe problema formării, reconversiei, recalificării în vederea obținerii de informații necesare realizării obiectivelor C.C.O.C.;
- asigurarea de relații inter-universitare cu alte centre și departamente similare din România și din Uniunea Europeană.

Pentru a veni în sprijinul studenților, pe întreaga perioadă de derulare a studiilor, a fost inițiat sistemul de tutoriat. Astfel fiecărui an de studiu, de la fiecare program de masterat, îi este alocat un cadru didactic care ține legătura permanentă cu studenții în vederea identificării nevoilor acestora.


În concluzie, **Criteriul 6. Accesibilitatea resurselor educaționale este îndeplinit.**

Ca atare, pentru anul universitar 2023-2024, **PSUM Managementul Sistemului Bancar** îndeplinește standardele minime stabilite de ARACIS

#### **Comisia de evaluare internă a programului de studii**

Președinte

Prof. univ. dr. Dușmănescu Dorel



Membru reprezentant departamentul CIF

Conf. univ. dr. Tănăsescu Ana



Membru reprezentant departamentul ADA

Lect. univ. dr. Ioniță Amalia

