

Universitatea Petrol-gaze din Ploiești
 Facultatea Științe Economice
 Departamentul Administrarea Afacerilor
 Programul de studii universitare de licență Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor
 Domeniul de licență Adminstrarea Afacerilor
 Data evaluării 24.03.2023

FIȘĂ DE EVALUARE INTERNĂ ANUALĂ

Nr. crt. std.	Criterii de evaluare ¹⁾ / standarde	Răspuns Da/Nu (NA) ^{2) 4)}	Dovezi, explicații, comentarii asociate răspunsului (documente justificative corespunzătoare)	La nivelul programului criteriul este Î / PÎ / NÎ ³⁾
0	1	2	3	4
CRITERIUL 1: BAZA MATERIALĂ				
1	Programul de studii are asigurate spații de învățământ pentru predare și seminarizare, în concordanță cu normativele în vigoare (minim 1 mp. / loc, în sălile de curs; minim 1,4 mp. / loc, în sălile de seminar; minim 1,5 mp. / loc, în sălile de lectură din biblioteci; minim 2,5 mp. / loc în laboratoarele de informatică și în cele ale disciplinelor de specialitate care utilizează calculatorul; minim 4 mp. / loc, în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic, experimental, de proiectare etc).	Da	Programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor asigură spații de învățământ pentru predare și activități aplicative, în concordanță cu normativele în vigoare, precum și spații pentru laboratoare didactice cu dotare tehnică corespunzătoare programului de studii.	Î
2	Programul de studii are asigurate spații pentru laboratoare didactice cu o dotare tehnică corespunzătoare (echipamentele existente permit realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional)	Da	Programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor dispune de laboratoare didactice cu o dotare tehnică corespunzătoare la disciplinele prevăzute în planul de învățământ cu laborator la activitățile aplicative, și anume “Informatică economică”.	
3	Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student	Da	Sălile de predare/seminarizare, în care își desfășoară activitatea cadrele didactice care predau la programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează procesul didactic și receptivitatea informațiilor transmise studenților (videoproiectoare, ecrane de proiecție, table inteligente).	

4	Laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime	Da	Laboratoarele de cercetare aferente disciplinei “Informatică economică” dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime.	
5	Se asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul, astfel încât la nivelul unei formații de studiu există câte un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.	Da	Laboratoarele la disciplina “Informatică economică” se desfășoară în săli de laborator dedicate acestei discipline în care există câte un calculator la cel mult 2 studenți.	
CRITERIUL 2: CONȚINUTUL PROGRAMULUI DE STUDIU				
1	Programul de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programului.	Da	Obiectivele programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor derivă din obiectivele strategice ale Facultății de Științe Economice, respectiv ale UPG Ploiești și din misiunea asumată a acestuia. Misiunea programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor este didactică (furnizare de educație) și de cercetare științifică, caracterizându-se prin elemente de specificitate și oportunitate în corelație cu Nomenclatorul Național de Calificări și cu cerințele pieței muncii pe plan intern și european. fiind sintetizate în Fișa programului de studii. Obiectivele și profilul de competențe dezvoltat în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor sunt detaliate în fișele disciplinelor din planul de învățământ (Fisa disciplină), fiind sintetizate în Fișa programului de studii (Fișa programului de studii).	1
2	Planul de învățământ conține ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare.	Da	În planul de învățământ al programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor sunt prezentate ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv pentru toți anii de studiu. Programul de studii universitare de licență Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor este similar programelor de studii din învățământul superior european, iar structura planurilor de învățământ este compatibilă cu cea a planurilor de învățământ din universități ale Uniunii Europene.	

3	Planurile de învățământ în vigoare au fost revizuite cel puțin o dată în ultimii 3(4) ani	Da	Ultima revizuire a planului de învățământ al programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor s-a realizat în anul 2021.		
4	Fișele de disciplină sunt conforme cu planurile de învățământ și acoperă toate disciplinele prevăzute în acesta	Da	Acest lucru rezultă din planul de învățământ și din Fișele de disciplină.		
5	Fișele de disciplină au fost completate la începutul anului universitar	Da	Acest lucru este demonstrat prin data la care s-au discutat și aprobat în ședința de departament toate fișele de disciplină.		
6	Fișele de disciplină sunt corect completate din punct de vedere al competențelor și rezultatelor învățării	Da	Conținutul este conform cu competențele și rezultatele învățării (Fișa disciplinei).		
7	Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de precizările din fișele de disciplină	Da	Modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină este realizat ținând cont de precizările din fișele de disciplină.		
8	Modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor se bazează pe un examen sumativ, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale conform calificării universitare.	Da	Examenul de licență se susține conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență/diplomă și disertație la universitatea Petrol-Gaze din Ploiești 2022, disponibil pe site-ul universității la secțiunea organizare/regulamente.		
9	Relevanța cognitivă și profesională a programului de studiu este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor	Da	Ocupațiile posibile ale absolvenților programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (descrise în Grila RNCIS) sunt în conformitate cu Clasificarea Ocupațiilor din România 2022 și au fost discutate cu în cadrul întâlnirilor angajatorii.		
10	A fost efectuată cel puțin o analiză de disciplină pentru fiecare an de studiu al programului	Da	În fiecare semestru s-a realizat analiză de disciplină conform programărilor de la începutul anului universitar.		
11	A fost efectuată, în ultimul an, împreună cu angajatorii, o analiză a schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu	Da	De fiecare dată la întâlnirile cu angajatorii, întâlniri prilejuite de diferite evenimente (conferințe, mese rotunde, workshop-uri) s-au discutat aspecte legate de calificările absolvenților și modul în care aceste aspecte se regăsesc în organizarea programului de studiu (<i>Consultări angajatori și absolvenți, Regulament analiza de disciplină</i>).		
CRITERIUL 3: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII					
1	Cel puțin 50% dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.	Da	Există statistici la nivel de facultate. Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune, începând cu anul 2018, de o procedură de monitorizare a inserției absolvenților pe piața și de un chestionar care poate fi completat online (https://sites.google.com/upg-		1

			ploiesti.ro/sondaj02) de către absolvenții programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor. Din analiza răspunsurilor la acest chestionar și din discuțiile cu angajatorii rezultă că absolvenții specializării Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor au un grad ridicat de absorbție pe piața forței de muncă din județul Prahova, dar și din țară, în domeniul de studii universitare corespunzător	
2	Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.	Da	Există o evidență la nivelul decanatului	
3	Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de masterat sunt integrați în activitatea de cercetare științifică sau urmează studii universitare de doctorat. *		NA	
4	Mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.	Da	Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră realizează anchete privind gradul de absorbție a absolvenților pe piața muncii prin chestionarul disponibil on-line (https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj02) și evaluarea gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de Universitatea Petrol Gaze din Ploiești prin chestionarul disponibil on-line (https://sites.google.com/upg-ploiesti.ro/sondaj01) și procedurile operaționale PO 08.01, PO 08.02, PO 08.03	
5	Cadrele didactice proiectează metodelor și mediile de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații.	Da	La programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor o responsabilitate principală a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student (Fisă disciplină).	
6	Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.	Da	Cadrele didactice au stabilite ore de consultații pentru studenți. Programul de consultații este stabilit de fiecare cadru didactic fiind menționat în orarul individual (Program consultații cadre didactice).	
7	Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector.	Da	Cadrele didactice folosesc resurse în format electronic și comunică cu studenții prin intermediul platformei online a Facultății de Științe Economice (https://se.upg-elearning.ro/), unde sunt postate suporturile de curs, de seminar și îndrumare de laborator. În plus, în sălile de curs și de seminar se folosește tabla, flipchart-ul, videoproiector-ul sau tabla inteligentă.	

8	Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului	Da	Există program săptămânal de consultații integrat în orarul fiecărui cadru didactic (sunt menționate intervalele orare și sălile).	
9	Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un profesor și un grup de studenți.	Da	În UPG, la nivelul fiecărei facultăți și an universitar există programe de tutoriat. Lista tutorilor a fost aprobată în ședința Departamentului Administrarea Afacerilor din data de 30.09.2021.	
CRITERIUL 4: ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ				
1	Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică	Da	Statisticile de la nivel de facultate (centralizarea cercetării la nivel de decanat).	Î
2	Studenții din programul de studiu sunt angrenați în activități de cercetare științifică (cercuri științifice studentești, conferințe etc.)	Da	Sunt organizate anual manifestări științifice dedicate studenților.	
3	Programul de studii supus evaluării, dispune de plan de cercetare științifică propriu, inclus în planul strategic al facultății, atestat prin documente aflate la departamente, la facultate etc.	Da	Există un plan de cercetare aferent fiecărui cadru didactic. Anual se elaborează indicatori cuantificabili ai planului de cercetare, de exemplu pentru 2021 (https://se.upg-ploiesti.ro/images/Cercetare/plan-cercetare-2021-fse.pdf) și 2022 (https://se.upg-ploiesti.ro/images/Cercetare/plan-cercetare-2022-fse.pdf)	
4	Temele de cercetare cuprinse în plan se înscriu în aria științifică a programului de studii supus evaluării.	Da	Există convergență între temele de cercetare și aria științifică a programului de studii (listă publicații lucrări științifice)	
5	Personalul didactic este implicat în granturi de cercetare naționale/internaționale și contracte cu agenți economici	Da	Personalul didactic care predă la programul de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor este implicat în activități de cercetare care sunt raportate în fișa anuală de cercetare (F 284 Fisă cercetare).	
CRITERIUL 5: CALITATEA CORPULUI PROFESORAL				
1	Toate cadrele didactice participante la program au fost evaluate de către studenți	Da	Anual are loc evaluarea personalului didactic de către student, atât în ceea ce privește activitățile de la curs, cât și pentru cele aplicative conform Metodologiei evaluare cadre didactice și Evaluare cadre didactice de catre studenti.	Î
2	Toate cadrele didactice participante la program au fost evaluate colegial	Da	Anual, la nivelul departamentului există mecanisme privind analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți (Fisa de evaluare colegială).	

3	Toate cadrele didactice participante la program au fost evaluate anual de către directorul de departament	Da	Printre multiplele categorii de evaluări a cadrelor didactice se găsește și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament	
4	Toate posturile didactice de predare sunt acoperite de cadre didactice proprii, titularizate în învățământul superior potrivit legii, având gradul de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector/șef de lucrări, cu titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat, din care cel puțin 80 % să fie angajați cu norme de bază. *		NA	
5	Este acordată prioritate, în acoperirea posturilor, conducătorilor de doctorat ce activează în domeniul programului sau în domenii înrudite. *		NA	
6	Pentru programele realizate prin cooperare internațională la care participă personal de specialitate de la universități din străinătate instituția prezintă acordurile de cooperare bilaterală ce stau la baza programului. *		NA	
7	Pentru programele realizate prin cooperare internațională la care participă personal de specialitate de la universități din străinătate există contracte de cooperare ale cadrelor didactice și/sau cercetătorilor. *		NA	
CRITERIUL 6: ACCESIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE				
1	Toate disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu suporturi de curs, de seminar și îndrumare de laborator	Da	Există suporturi de curs și de seminar fizice, există o bibliotecă digitală, iar pe platforma online a Facultății de Științe Economice (https://se.upg-elearning.ro/), în anul universitar 2021-2022, foarte multe discipline au postate materiale pentru curs, seminar și laborator.	Î
2	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ și din care cel puțin 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute.	Da	Cel puțin 50% reprezintă din fondul de carte este constituit din titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru disciplinele prevăzute în planul de învățământ, apărute în ultimii 10 ani în edituri. Acestea pot fi accesate folosind catalogul online al Bibliotecii Universității Petrol-Gaze din Ploiești (http://biblioteca.upg-ploiesti.ro/alice/AfWiInq.dll).	
3	Practica se desfășoară în organizații care au obiect de activitate conform cu competențele programului de studiu, pe bază de protocoale și convenții care acoperă toți anii de studiu.	Da	Practica se desfășoară conform Regulamentului privind cadrul general de organizare și desfășurare a practicii în cadrul programelor de studii de licență sau masterat (Regulament practică), acesta fiind elaborat cu respectarea Legii 258/2007 privind practica elevilor și a studenților și Ordinului nr. 3955 din 09/05/2008 privind aprobarea	

			Cadrului general de organizare a stagiilor de practică în cadrul programelor de studii universitare de licență și de masterat și a Convenției-cadru privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studii universitare de licență sau masterat. Acest regulament este disponibil pe site-ul universității la secțiunea organizare/regulamente.	
NOTA * Numai pentru programele de studii de masterat 1) Pe lângă criteriile generale de evaluare Comisia de evaluare poate include în „Fișa de evaluare internă anuală” și criterii specifice proprii. 2) Fiecare răspuns din coloana 1 la “Criterii de evaluare / standard” se motivează în coloana 3 „Dovezi, explicații, comentarii asociate răspunsului” și se probează cu documente justificative corespunzătoare. 3) Un criteriu aplicabil la nivelul programului de studii se consideră a fi: • <i>implementat (I)</i>, atunci când, la fiecare dintre răspunsurile de evaluare aferente standardelor s-a răspuns cu "Da"; • <i>parțial implementat (PI)</i>, atunci când la cel puțin unul dintre răspunsurile de evaluare aferente standardelor s-a răspuns cu "Nu"; • <i>neimplementat (NI)</i>, atunci când la fiecare dintre răspunsurile de evaluare aferente standardelor s-a răspuns cu "Nu". 4) În cazul criteriilor de evaluare aferente standardelor neaplicabile unui anumit program de studii, în coloana 2 se precizează "<i>neaplicabil</i>" în dreptul fiecărui standard, prin acronimul "NA", și se motivează în coloana 3 "<i>Dovezi, explicații, comentarii asociate răspunsului</i>".				

Comisia de evaluare internă a programului de studii

1	Președinte	Conf. univ. dr. Sima Violeta	(semnătura)
2	Membru nr. 1	Lect. univ. dr. Bădiceanu Octavian	(semnătura)
3	Membru nr. 2	Prof. univ. dr. Stancu Adrian	(semnătura)
4	Reprezentant angajatori	Brezoi George	(semnătura)
5	Reprezentant absolvenți	Ion Andrei	(semnătura)